REGULAMIN PROMOCJI „KALENDARZ ADWENTOWY”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Promocji „KALENDARZ ADWENTOWY” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest INTERHANDLER SP. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Wapiennej 6, NIP: 8790169699, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Promocja obowiązuje w dniach 01.12.2025 r. - 23.12.2025 r., z wyłączeniem sobót i niedziel na Stronie Internetowej Organizatora: https://www.interhandler.pl/ (dalej: „Strona Internetowa”).
4. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełniła wymagania opisane w niniejszym regulaminie. Osoby te zwane są dalej „Uczestnikami”.
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z KALENDARZA ADWENTOWEGO

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest spełnienie wymagań określonych w niniejszym regulaminie. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Akceptując regulamin, Uczestnik potwierdza ponadto, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
2. W ramach Akcji Uczestnicy mogą korzystać z kalendarza adwentowego przygotowanego dla nich przez Organizatora. W kalendarzu znajduje się 16 wirtualnych okienek, które mogą być otwierane przez Uczestników. W każdym okienku Organizator przygotował inną niespodziankę. Niektóre niespodzianki mają charakter limitowany co do ilości i/lub dostępności czasowej w danym dniu.
3. Uczestnik może otworzyć jako nowe wyłącznie to okno kalendarza adwentowego, które jest przypisane do bieżącej daty kalendarzowej albo pozostaje aktywne w danym dniu. Przykładowo, w dniu 5 grudnia Uczestnik może otworzyć okno oznaczone cyfrą 5 – o ile nie zostało ono wcześniej otwarte – lub inne, które pozostaje aktywne w tym dniu. Otwarcie okna nieaktywnego w danym dniu nie skutkuje przyznaniem przewidzianych dla niego przywilejów.

§ 3. FUNKCJONALNOŚCI KALENDARZA ADWENTOWEGO

1. W kalendarzu adwentowym Organizator przewidział następujące niespodzianki:
    a) rabaty na usługi;
    b) rabaty na opony, filtry i oleje, osprzęty;
    c) oferty specjalne dotyczące zakupu maszyn nowych, używanych czy po pokazach;
    d) gratisowe prezenty do zamówienia;
    e) paczki świąteczne.

2. Po otwarciu okna kalendarza adwentowego, Uczestnikowi wyświetli się Formularz Kontaktowy do uzupełnienia. Po jego wysłaniu otrzyma wiadomość elektroniczną na adres e-mail, który wskazał, bądź telefon od pracownika na numer telefonu, który wskazał.
3. Aby wziąć udział w Promocji dostępnej danego dnia, Uczestnik jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Kontaktowego. Udział w Promocji jest możliwy wyłącznie po poprawnym uzupełnieniu wymaganych danych. W Formularzu należy podać prawdziwe i kompletne informacje, które będą niezbędne do weryfikacji Uczestnika oraz prawidłowego przyznania nagród. Niedokładne lub niepełne dane mogą skutkować wykluczeniem z udziału w Promocji.
4. Pracownik Organizatora odpowiedzialny za zgłoszenia Uczestników odpowie na zgłoszenie Uczestnika w godzinach pracy, tj. od 8:00 do 16:00. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przesłane po godzinie 16:00, Pracownik ma prawo skontaktować się z Uczestnikiem w najbliższym dniu roboczym, w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu odpowiedzi na przesłane Formularze Kontaktowe w szczególnych przypadkach, jednak dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź została udzielona w możliwie najkrótszym czasie.
6. Rabaty dotyczące usług serwisowych będą przyznawane wyłącznie w dniach, w których dane okno kalendarza adwentowego pozostaje aktywne. Zgłoszenie chęci skorzystania z promocji musi nastąpić w dniu, w którym dane okno jest aktywne – zgłoszenia złożone poza tym terminem nie uprawniają do uzyskania rabatu.
7. Wszystkie Promocje objęte niniejszym regulaminem obowiązują do momentu wyczerpania zapasów niespodzianek przeznaczonych do danej promocji. W przypadku, gdy limit niespodzianek zostanie osiągnięty przed upływem planowanego terminu trwania promocji, po kliknięciu w okienko kalendarza Uczestnikowi wyświetli się stosowny komunikat.
8. Organizator zastrzega, że czas realizacji wysyłki poszczególnych niespodzianek zakupionych w ramach Promocji wynosi 30 dni roboczych. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówień, który może zależeć m.in. od stanów magazynowych, harmonogramu serwisowego, liczby zamówień realizowanych w danym okresie czy innych warunków zewnętrznych. Organizator dołoży wszelkich starań, aby zamówienia zostały zrealizowane w możliwie najkrótszym czasie.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji, Uczestnik Promocji może składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@interhandler.pl.
2. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji od Uczestnika Promocji.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji i osób go reprezentujących jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały umieszczone pod adresem: http://www.interhandler.pl/dane-osobowe/.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji, informując o tym Uczestników Promocji na swojej Stronie Internetowej: https://kalendarz-adwentowy.interhandler.pl/ (dalej: „Strona Internetowa").
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie, co jednak nie będzie miało wpływu na prawa Uczestnika Promocji nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Promocji. O zawieszeniu lub wcześniejszym zakończeniu Promocji Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony Internetowej.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
5. Niniejszy Regulamin jest ważny od daty opublikowania i obowiązuje do 23 grudnia 2025 r. lub do odwołania przez Organizatora.
6. Udział w Promocji i podanie danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne.

INTERHANDLER Sp. z o.o., ul. Wapienna 6, 87-100 Toruń, tel. 56 610 28 20, NIP: 879-016-96-99, BDO: 000042647
REGON: 001375080; KRS: 0000011803 Sąd Rejonowy w Toruniu; Kapitał zakładowy: 26 334 000 zł